アイコンの説明

アイコン	意　味	表　示　例
m	材　質	m 機械構造用炭素鋼
GB	中国国家規格	m ステンレス GB 304
h	焼　入	h 歯先高周波焼入
s	表面処理	s 黒染処理
!	ご注意事項	! ご注意 一本物と記入無き場合は、定尺出荷を基本とさせて頂きます。
▶▶▶	参照ページ	＊D•L•H寸法は ▶▶ P70 標準ローラチェーンと同じです。
0120 FAX	ご注文方法	0120 FAX ご注文方法 スプロケットNo. FBK40B18 軸穴径 D20 と数量
（トラック）	納　期	（トラック） 納期 当日発送
当日発送	発 送 日	当日発送になります。
3日目発送		実働 3日目発送になります。
5日目発送		実働 5日目発送になります。
7日目発送		実働 7日目発送になります。
10日目発送		実働10日目発送になります。
NEW	新規掲載商品	NEW マイタギヤ
PR	受注製作品	お勧めの商品です（各営業所にお問い合わせ下さい）

アイコンの説明

アイコン	意　味	表　示　例
e	使 用 例	e　ご使用例（ベアリング、シャフトカラー、シャフト）
i	ご 案 内	i　ご案内　ご要望に応じて、カタログ以外のサイズも製作いたしますので詳細については弊社営業所までお問い合わせ下さい。
30kg	単品梱包 重量の制限	30kg　単品重量が30kgを超える商品について佐川・ヤマト便では終日発送できません。
1m	単品梱包 長さの制限	1m　単品の長さが1mを超える商品について佐川・ヤマト便では終日発送できません。
¥	定　　価	¥　定価・Semi-F定価
送料	送　　料	送料
ご請求	ご 請 求	ご請求
動画	動画案内	商品が動画でご覧いただけます。
取扱説明書	取扱説明書	取扱説明書は弊社HPに掲載しております。
Semi-F対応品	Semi-Fシリーズ 対応品	Semi-F対応品　Semi-Fシリーズ対応品
RoHS	RoHS規制適合品	RoHS　RoHS規制適合品
わけあり商品	売切り商品	わけあり商品　在庫が無くなり次第販売終了とさせて頂きます。

DOLS SYSTEM のご案内

ご注文

DOLS KANA公式オンラインショップ

http: //www.kana.jp

24時間受付致しております。

FAXでのご注文専用ダイヤル

0120 FAX 0120-339-106

価格

DOLSガイドでは定価を表示しております。
掛売契約のお客様は弊社営業所が発行する『DOLS取扱商品仕切表』をご参照ください。
KANA公式オンラインショップでは定価と掛売契約をされているお客様のご購入価格の2パターンでご覧いただけます。ご利用方法は次ページのKANA公式オンラインショップご利用ガイドをご参照ください。
送料は弊社営業窓口へご確認ください。

在庫数

弊社ホームページ並びにKANA公式オンラインショップでご覧いただけます。

商品の索引方法

商品の掲載ページ・商品名・形状・発送日は商品INDEXをご覧下さい。
P4～P13

発送日のご確認

商品によっては当日発送品・納期対応品が有り、発送日が異なります。
アイコンの表示例によってご確認願います。

当日発送品

PM7:00迄の受注分は当日発送させていただきます。
但し土曜日はPM3:00迄となります。

≪KANA公式オンラインショップご利用ガイド≫

【ご注文の流れ】

初めてのお客様
登録済みのお客様

◆ご登録

「新規登録」
「ログイン」

※パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方」より再発行をお願いします。

◆ご注文

「商品カテゴリー一覧」・「商品検索」

※在庫商品14,000点超からお選びいただけます。

「カートに入れる」

注文・見積りに進む
お買い物を続ける

≪お取引のあるお客様≫
≪お取引の無いお客様≫

お届け先の指定

お支払方法の選択

- 代金引換
- 銀行振込
- コンビニ
- クレジット

ご希望出荷日の指定

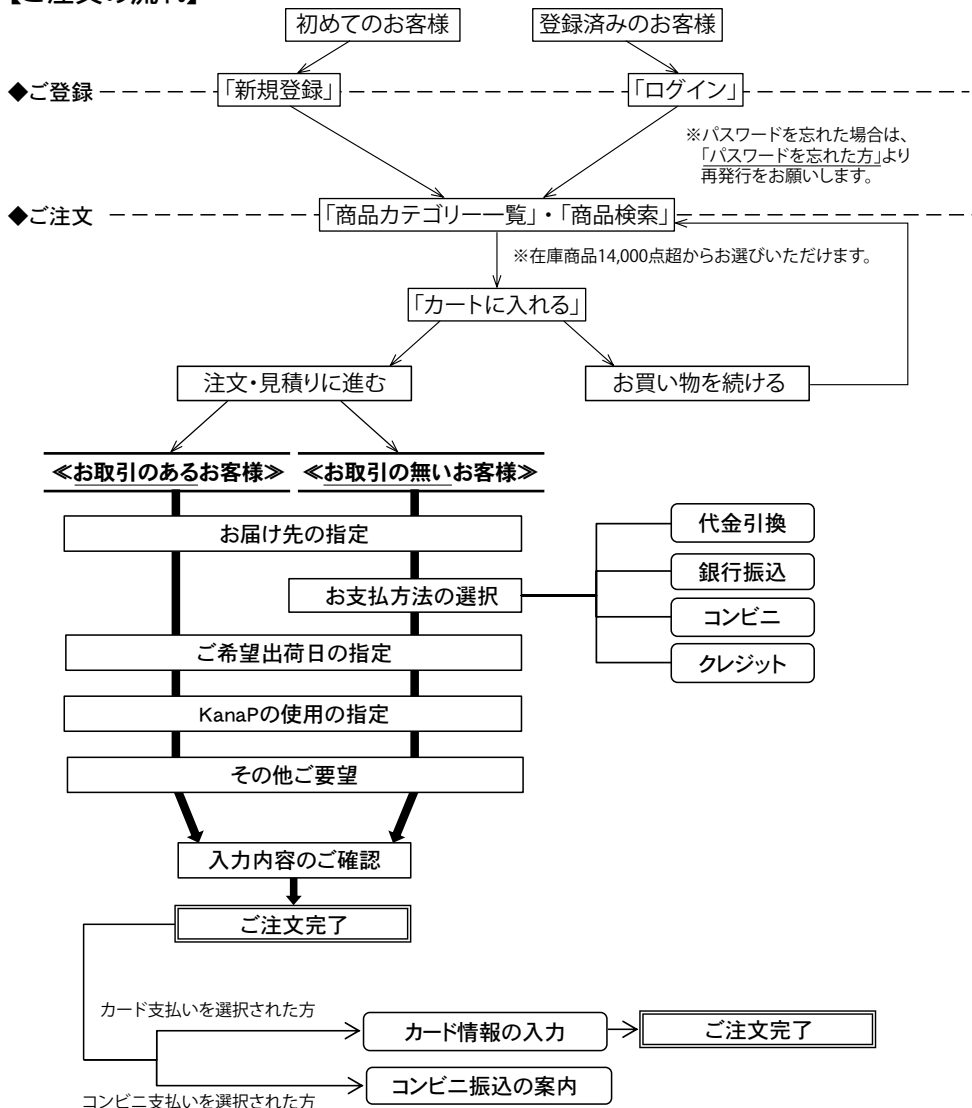
KanaPの使用の指定

その他ご要望

入力内容のご確認

ご注文完了

カード支払いを選択された方 → カード情報の入力 → ご注文完了

コンビニ支払いを選択された方 → コンビニ振込の案内

DOLSの注文方法

「KANA公式オンラインショップ」

http://www.kana.jp

こちらから、初期登録をして頂くだけでいつでもオンラインショップよりご注文頂けます。

<KANA公式オンラインショップだけのお得なポイントサービス>
オンラインショップよりご購入頂くお客様にはご購入時にポイントが付与されます。
貯められたポイントはお値引きとして使って頂けます。
掛売りのお客様は仕切り適用価格でご購入出来、
大変お得なサービスとなっております。

・DOLSカタログ掲載商品は全てご購入可能!
・当日発送商品はPM7:00までのご注文で当日出荷!
・携帯電話、スマートフォンからもご利用可能!
・掛売りのお客様は取決め通り(仕切り%適用)でのご購入!
・送料も取決め通り!
・土・日曜・祝祭日のお問い合わせは翌営業日にご回答させて頂きます。

弊社とお取引の無いお客様も、クレジット決済・コンビニ支払・銀行振込・代金引換にて
ご購入頂けます。
また、Semi-Fシリーズなど納期対応品をご注文されたい場合もご案内させて頂きますので、
お気軽にお問い合わせ下さい。
ぜひお得で便利なKANA公式オンラインショップをご利用下さい。
初期登録やオンラインショップに関する詳細は弊社HPよりご確認頂けます。
その他、ご不明な点がございましたらお気軽にDOLSセンターまでお問い合わせ下さい。
TEL 06-6748-2312(AM9:00〜PM6:00)

「FAXでのご注文」

0120-339-106

専用の注文フォーム(別紙折込み)にて
フリーダイヤルにご注文下さい。

※お客様コードNo.をご記入下さい。
　DOLSは全国のお客様からのご注文をいただきます。同じ社名のお客様もございます。
　発送ミス防止の為必ずご記入下さい。
　お客様コードNo.は弊社営業担当よりお知らせ致します。
※ボールペン等で大きくはっきりとわかりやすい字でご記入下さい。
※このカタログの最初にDOLS注文用紙をつけておりますのでご自由にお使い下さい。
※お見積や掲載商品以外のご注文は、最寄りの営業所までお問い合わせ下さい。

DOLS SYSTEM のご案内

納期対応品

下記の納期カレンダーをご参照下さい。

日	月	火	水	木	金	土
	ご注文日	1日目	2日目	3日目発送	4日目	
	5日目発送	6日目	祝日	7日目発送	8日目	

・土・日・祝祭日・年末・年始・夏期休業日は、実働日数に含みませんので納期はカウントされません。
・当日発送品と納期対応品を同時にご注文頂いた場合、それぞれ別に発送させて頂きます。
<1オーダーシステム>により送料が出荷別に発生しますので、一括発送を希望の場合は、注文時にご指示下さい。

納品

西濃便でのお届けとなります（特にご指定がある場合、下記の運送会社もご利用頂けます）

受付時間

PM4:00まで	PM5:00まで	PM7:00まで	
西濃①・ヤマト※	佐川※	西濃②	翌日発送

※西濃運送便　翌日到着困難なエリア
東北地方（青森・岩手・秋田・山形・宮城・福島）
関東地方（各エリアの一部/栃木・千葉）
中部地方（各エリアの一部/長野/石川/山梨/新潟/静岡/岐阜）
近畿地方（各エリアの一部/三重/京都/奈良/和歌山）
中国地方（山口・各エリアの一部/広島/島根）
四国地方（徳島・高知・愛媛）
九州地方全域（福岡市は除く）

※ヤマト・佐川をご指定の場合は着払い
（実費ご請求）での発送とさせて頂きます

※ヤマトタイムサービス便・佐川トップ便等の時間指定便は使用できないエリアもございますので、ご希望の場合は事前にお問い合わせ下さい。こちらは着払い不可の為、ご注文時に送料を請求させて頂きます。

30kg　単品重量が30kgを超える商品について　佐川・ヤマト便では終日発送できません。

1m　単品の長さが1mを超える商品について　佐川・ヤマト便では終日発送できません。

i　ご案内　・送り状のFAX送付、及び出荷のご回答は致しません。
弊社「出荷情報問合せサービス」にてご確認下さい。
P20～P21

キャンセル・変更	**【当日発送品】　当日PM3：00迄にお願い致します。** **【納期対応品】**　ご注文日の翌日AM9：30迄にお願い致します。 **場合によってはお受けできない場面もございますので、ご了承ください。また、納期短縮のご依頼はお受けできません。**
ご　請　求	DOLS取扱い商品、営業所取扱い商品を一括してご請求させて頂きます。 尚、DOLS取扱い商品は請求明細に"D"マークを表示しています。
お 支 払 い	お客様との取り決め支払い条件により、一括してお支払いをお願い致します。 ご注文時に来勘のご指示がある場合は出荷日はご指定日の前日とさせて頂きます。 （売上日のみ来勘でのご指定はお受けできませんので、ご了承下さい。）
送　　　料	〈1オーダーシステム〉1オーダー、￥800かかります。 1送信（1受信につき送料発生） ※但し、出荷先の異なる場合や納期対応品など出荷日の異なる場合はそれぞれに発生致します。 **一括発送を希望の場合は、注文時にご指示下さい。** ※北海道、沖縄県、離島や特別配送地域は別途料金がかかります。 ※送料伝票は商品と同時にお届け致します。 ※時間指定等通常便以外での場合は別請求とさせて頂きます。 ※ヤマト・佐川の送料は着払いとなります。
お問い合せ	商品情報カタログ請求については インターネットサービスhttp://www.kana.co.jp/でもご利用いただけます。 取扱商品ガイド掲載商品のお問い合せは、 DOLSセンター FAX0120-339-106　（AM9：00～PM6：00） TEL06-6748-2312　（AM9：00～PM6：00） 取扱商品ガイド掲載商品の在庫・価格・商品情報及び、 取扱商品ガイド掲載以外の商品についてのお問い合せは、 当社各営業所（取扱商品ガイド裏表紙参照）迄お願い致します。 ※多量ご注文の場合は納期のかかる場合があります。 ※在庫管理には万全を期しておりますが、商品が欠品の場合は納期を連絡させていただきますのでご確認下さいますようお願い申し上げます。
商品について	カタログ等に掲載されている商品は、改良等の諸事情により予告なく仕様寸法等の変更や廃盤する場合がありますので、設計される際は前もってご確認下さい。

DOLS SYSTEM 出荷情報問合せサービス

このサービスは、DOLS SYSTEMにてお取引き頂いているお客様のみに、ご利用頂けるサービスです。
お客様よりDOLS SYSTEMにご注文頂いた**発注情報及び出荷情報**がダイレクトに確認して頂けます。

利 用 方 法

1.弊社ホームページ(**http://www.kana.co.jp/**)にアクセスしていただき、トップページの『**出荷確認**』をクリックします。

2.出荷情報検索システムのページが表示されますので、**お客様コードNo.(IDナンバー)**を入力します。

3.**パスワード**を入力します。

お客様コードナンバー・パスワードについてのお問合せは、各営業所窓口へお問合せください。

KANA 片山チエン株式会社 出荷情報検索

ユーザー名とパスワードを入力してください。

ユーザーID

パスワード

ログイン　リセット

② **お客様コードナンバー(IDナンバー)**
DOLSシステムにてお取引頂いているお客様にナンバーを割当てさせて頂いております。

③ **パスワード**
セキュリティの為、パスワードを設定させて頂いております。

④

4.ログインをクリックします。

5.**出荷情報検索ページ**が表示されますので、**検索条件**を入力します。

6.**実行**アイコンをクリックします。
7.**出荷情報ページ**が表示されます。

2015/03/13 15:07:54現在　　　　< 13件です >

出荷日 出荷予定日	受注No. 行No.	お届先 ご注文No.	商品名	出荷数量 受注残数量	伝票No.	運送業者 お問合せNo.
2015/03/12	5011337 1.0	株式会社 29631321	FBK 35B18(H) D20	1.00	147557	西濃2便 5544467877
2015/03/12	5011337 2.0	株式会社 29631321	FBN 35B10(H) D10 K4X1.8	1.00	147557	西濃2便 5544467877
2015/03/12	5011277 1.0	株式会社 29628321	FBN 35B24(H) D16	1.00	147488	西濃2便 5544467877
2015/03/12	5011277 2.0	株式会社 29628321	FBN 40B24(H) D15	1.00	147488	西濃2便 5544467877
2015/03/12	5011277 3.0	株式会社 29628321	FBN 40B14(H) D19	1.00	147488	西濃2便 5544467877
2015/03/12	5011276 1.0	株式会社 29624321	FBN 35B15(H) D17	2.00	147487	西濃2便 5544467877
2015/03/12	5011273 1.0	株式会社 29624321	FBN 35B10(H) D10 K4X1.8	2.00	147485	西濃2便 5544467877

⑦－A
運送業者が表示されます。
運送業者の文字をクリックすると、運送業者のホームページにリンクします。

⑦－B
各運送業者問合せページの“お問合せナンバー”を入力すると、物流情報が詳しく表示されます。

DOLS SYSTEM のご案内

返　　品

●返品に関してのフローチャート

お客様

※お引き取り条件をご確認下さい。

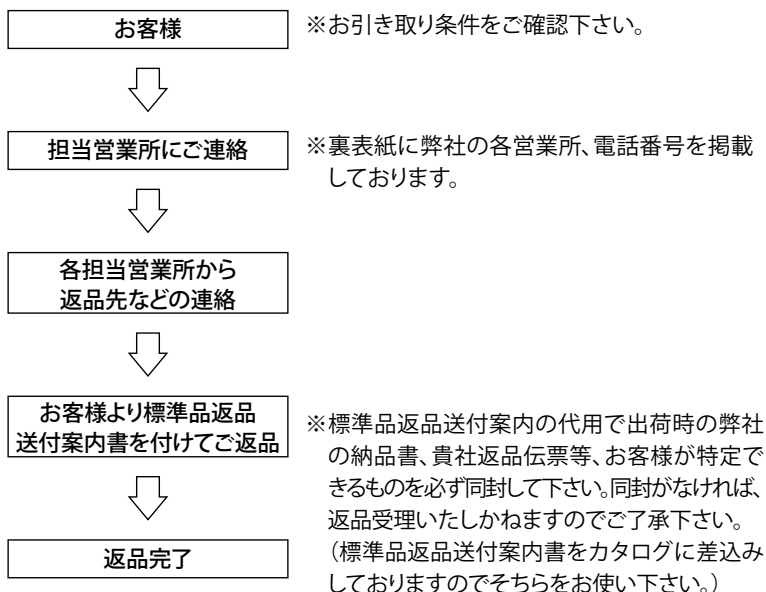
担当営業所にご連絡

※裏表紙に弊社の各営業所、電話番号を掲載しております。

各担当営業所から返品先などの連絡

お客様より標準品返品送付案内書を付けてご返品

※標準品返品送付案内の代用で出荷時の弊社の納品書、貴社返品伝票等、お客様が特定できるものを必ず同封して下さい。同封がなければ、返品受理いたしかねますのでご了承下さい。
（標準品返品送付案内書をカタログに差込みしておりますのでそちらをお使い下さい。）

返品完了

【当日発送品】 当日発送品については、事前に弊社担当営業所へご相談下さい。

【納期対応品】 納期対応品につきましては、ご容赦下さいます様お願い致します。

【引き取り条件】
※売上納入日（売上げ伝票日）より起算14日間以内は、販売価格の50%にて引取りをお受けさせて頂きます。
※売上納入日（売上伝票日）より起算15日以上は、引き取りをご辞退させて頂きます。
※既に袋が開封されている場合は、期日内であっても引き取りをご辞退させて頂きます。

注記
※ご返品費用はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。
※ご返品送付の際は標準品返品送付案内書もしくは、納品書、別紙連絡表等お客様が特定できるものを同封されていない場合は返品受理いたしかねますのでご了承下さい。
（標準品返品送付案内書はカタログに差込しております。）
※チェーンの寸法切り商品および、納期対応品のご返品はご容赦下さい。